



# FORMULAIRE RETOUR SAV

## C2T Multimédia

24/26 Rue RAYMOND BROSSE

93430 VILLETANEUSE

Tel : 01.49.71.56.40

Fax : 01.49.71.15.71

Mail : [sav@c2t-m.fr](mailto:sav@c2t-m.fr)

**A RETOURNER PAR FAX OU PAR MAIL**

Date :

*Cadre réservé au service*

N° ACCORD RMA : .....

**A REMPLIR**

**SOCIETE:**

**CONTACT:**

**Tel:**

**Fax:**

**Email:**

**IMPORTANT:** L'obtention d'un numéro de retour ne signifie pas l'acceptation de la demande de SAV ou d'avoir. L'échange du matériel ou l'établissement de l'avoir ne se fait qu'après examen de la marchandise retournée.

**IMPORTANT:** Tout matériel, ne provenant pas de notre société, non défectueux ou dont l'état ne correspond pas à la description ci-dessous, sera retourné en port dû.

**IMPORTANT:** pour les échanges SAV, ne retourner que les produits à échanger, sans aucun accessoire (câble, manuel, CD etc.). Les accessoires retournés ne seront pas renvoyés au client. Pour les demandes d'avoir, les produits doivent être retournés avec tous leurs accessoires, dans leur boîte d'origine.

REFERENCE	N°BL OU FACTURE	N° SERIE	Qté	MOTIF PANNE

**IMPORTANT:** Noter lisiblement le numéro de retour à l'extérieur du colis et placer impérativement un exemplaire de votre accord de retour uniquement.